

Polityka Jakości

Celem firmy SOFTCOM jest świadczenie usług w zakresie dostaw obwodów drukowanych, montażu kontraktowego (montaż SMD i THT) oraz specjalistycznego doradztwa technicznego. Dzięki starannemu planowaniu, dobrej organizacji pracy oraz sprawnej koordynacji projektów zapewniamy naszym Klientom najwyższy poziom świadczonych przez naszą firmę usług. Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania Klienta, opinii wiarygodnego partnera, umocnienia pozycji na rynku oraz zapewnienia rozwoju naszego przedsiębiorstwa.

Dokładamy wszelkich starań, by oferowane przez nas usługi:

- były bezpieczne dla Klienta z punktu widzenia tajemnicy technologicznej i handlowej,
- zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności i powtarzalności cech,
- były zgodne z odpowiednimi przepisami prawa i innymi,
- sprawiały naszym Klientom pełną satysfakcję ze współpracy.

Nasze cele osiągamy poprzez:

- zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości,
- świadomość pracowników, że jakość jest realizowana przez nich w wykonywaniu codziennych zadań,
- dobrze wyszkoloną i stale podnoszącą swe kwalifikacje załogę,
- współpracę z Klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach,
- dobór dostawców, które spełniają nasze wymagania jakościowe,

Firma zobowiązuje się do spełniania wymagań normy EN ISO 9001:2008 i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Realizując przyjętą Politykę Jakości chcemy być postrzegani jako firma profesjonalna, spełniająca najwyższe oczekiwania naszych Klientów i dostawców.

Najwyższe kierownictwo ustanowiło niniejszą
Politykę Jakości
zakomunikowało pracownikom i jest za nią
odpowiedzialne.

Data: 09.10.2012

Podpis:

Jako Rewa
Przewodniczący Zarządu
Jarosław Rosowski

SOFTCOM sp. z o.o.
ul. Sądowska 2 A
80-298 Gdańsk
NIP 583-21-04-480
☎ 58 342 75 94