

# WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

Dla produktów i usług SOFTCOM

Obowiązujące od dnia 02 kwietnia 2014 r.

## 1. Informacje ogólne.

- 1.1. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy (zwanym dalej „Warunkami”) w dowolnym czasie. Klienci i użytkownicy będą informowani o zmianie warunków w bieżących ofertach. Składając zamówienie Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami i je akceptuje.
- 1.2. Oferty i zamówienia będą podlegały Warunkom obowiązującym w momencie składania zamówień. Warunki są publikowane na stronie internetowej SOFTCOM. SOFTCOM prześle warunki w postaci PDF na życzenie Klienta.
- 1.3. Wyjątki od niniejszych Warunków będą ważne wyłącznie po zaakceptowaniu ich na piśmie przez obie strony.
- 1.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszych Warunków byłyby nieważne lub niewykonalne w świetle prawa polskiego, nie wpłynie to w żadnym stopniu na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień zawartych w Warunkach.
- 1.5. Przez formę pisemną, o której mowa w niniejszych Warunkach, rozumie się: wiadomość wysłaną przez pocztę elektroniczną, dokument wysłany faxem, dokument dostarczony na papierze.

## 2. Dokumenty i informacje techniczne.

- 2.1. Wszystkie zbiory, opisy, rysunki i inne dokumenty techniczne dotyczące produktów lub ich wytwarzania przekazane przez jedną stronę drugiej stronie przed lub po sprzedaży produktów pozostają własnością strony przekazującej.
- 2.2. Zbiory, rysunki, opisy, dokumentacja techniczna lub inne informacje techniczne otrzymane przez jedną ze stron nie mogą być używane do celów innych, niż te, dla których zostały przekazane, bez zgody strony przekazującej.
- 2.3. SOFTCOM zapewnia pełną poufność oraz ochroną przekazanych danych.

## 3. Ważność oferty cenowo-terminowej.

- 3.1. Oferta przedstawiona przez SOFTCOM, zachowuje ważność przez okres 30 dni, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 3.2. Oferta przedstawiona przez SOFTCOM może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- 3.3. Przyjęcie przez Klienta oferty z zastrzeżeniem jakiegokolwiek zmiany wymaga przedstawienia nowej oferty ze strony SOFTCOM.

## 4. Przyjmowanie i realizacja zamówień.

- 4.1. Zamówienie Klienta staje się dla niego wiążące po jego złożeniu w formie pisemnej firmie SOFTCOM.
- 4.2. Zamówienie staje się wiążące dla SOFTCOM dopiero po przesłaniu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 4.3. Zmiana zamówienia w trakcie realizacji będzie każdorazowo ustalana pisemnie między stronami. Zmiany zamówienia mogą wpływać na termin i warunki jego realizacji.
- 4.4. Jeśli będzie to możliwe, SOFTCOM wprowadzi do zamówienia zmiany zgłoszone pisemnie przez Klienta (np. zmiany w projekcie, zmianę ilości, zmianę sposobu bądź zakresu zamówienia). W innym przypadku SOFTCOM uprawniony jest do realizacji zamówienia zgodnie z pierwotnie ustalonymi warunkami.
- 4.5. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian na wniosek SOFTCOM, zmiany będą pisemnie akceptowane przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że zmiany zgłoszone przez którąkolwiek ze stron mogą wpłynąć na termin/ warunki realizacji zlecenia i nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń.

### WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

dla produktów i usług SOFTCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku  
początek obowiązywania: 02 kwietnia 2014 r.

- 4.6. Klient może anulować zamówienie w każdym momencie realizacji. SOFTCOM obciąży Klienta kosztami poniesionymi do daty anulowania zamówienia, w zależności od stopnia zaawansowania realizacji zamówienia.
- 4.7. Zamówienia ponawiane, wykonywane z dokumentacji trwałej, która jest w posiadaniu SOFTCOM wymaga podania ilości oraz oczekiwanego terminu realizacji.
- 4.8. W celu realizacji zamówienia przez SOFTCOM z nowej dokumentacji należy dostarczyć:
- 4.8.1. Do zamówienia dostawy obwodów drukowanych
- Technologia: ilość warstw, grubość laminatu i miedzi, rodzaj pokrycia zabezpieczającego, informacje dodatkowe (fazowanie złącza, frezowanie na głębokość, przelotki ślepe/zagrzebane, złożone krawędzie itp.)
  - Format danych: Gerber, optymalnie RS 274X wraz z plikiem wierceń w formacie Excellon z uwzględnionymi średnicami otworów.
  - W przypadku obwodów wielowarstwowych prosimy załączyć informację na temat ilości oraz kolejności warstw.
  - Do obróbki mechanicznej - obrys płytki, najlepiej jeżeli znajduje się on na osobnej warstwie mechanicznej lub rysunek z dokładnymi wymiarami w postaci elektronicznej eliminującej nieczytelność danych. Wszelkie dodatkowe uwagi prosimy dostarczyć w osobnym pliku tekstowym.
  - Oczekiwane wartości impedancji prosimy dostarczyć w osobnym pliku tekstowym.
- 4.8.2. Do zamówienia dostawy elementów elektronicznych prosimy dostarczyć:
- Listę elementów BOM zawierającą: part numer, producenta/oznaczenia/wartości elementów, rozmiary/obudowy elementów i ilości oraz opcjonalnie informację o możliwości zaoferowania zamienników;
  - Dodatkowo – (opcjonalnie pod kątem dalszej organizacji montażu), oznaczenia elementów na płytce (typu C1, U5, itd.) w formacie Excel.
- 4.8.3. Do zamówienia montażu SMD/THT prosimy dostarczyć:
- Listę elementów BOM zawierającą part numer, producenta/oznaczenia/wartości elementów, rozmiary/obudowy elementów i ilości oraz opcjonalnie informację o możliwości zaoferowania zamienników;
  - Oznaczenia elementów na płytce (typu C1, U5, itd.) w formacie Excel, kompletne rysunki montażowe, pliki do szablonu, dokumentację obwodu drukowanego.
- 4.8.4. Do zamówienia dostawy szablonów wykonanych laserowo prosimy dostarczyć:
- Pliki szablonu, wymiary, grubość blachy, ewentualnie inne informacje związane z parametrami wykonania szablonów.
- 4.8.5. Do zamówienia usługi kompleksowej prosimy dostarczyć:
- Dokumenty wskazane w punktach 4.8.1-4.8.4 i ewentualnie (jeśli dotyczy) wykaz elementów, które będziecie Państwo dostarczyć we własnym zakresie.
- Każdorazowo prosimy o podanie oczekiwanych ilości pojedynczych sztuk oraz terminu realizacji.
- 4.9. Brak informacji i/lub dokumentów określonych w pkt. 4.8 może mieć wpływ na warunki realizacji zamówienia.
- 4.10. SOFTCOM zastrzega, iż termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od dnia wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności/niejasności związanych z projektem przedłożonym wraz z zamówieniem przez Klienta.

## 5. Dostawa.

- 5.1. SOFTCOM poczyni wszelkie starania aby zamówiony towar terminowo i bezpiecznie dostarczyć zamawiającemu.
- 5.2. Koszt pakowania i wysyłki doliczany jest do faktury, chyba że strony ustalą inaczej. Jednorazowe opakowanie transportowe, umożliwiające bezpieczną dostawę wliczone jest w cenę produktu. Opakowanie chroni produkty przed uszkodzeniami mechanicznymi, elektrostatycznymi i krótkotrwałym (do 4 dni) wpływem nieskondensowanej wilgoci. Inne formy opakowania wymagają ustaleń uwzględnionych w ofercie.
- 5.3. Jeżeli uzgodniono termin handlowy, powinien być on interpretowany zgodnie z definicjami INCOTERMS ważnymi w momencie zawierania kontraktu. Jeżeli nie uzgodniono terminu handlowego, dostawa odbędzie się na warunkach Ex Works (EXW – loco SOFTCOM).

### WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

dla produktów i usług SOFTCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku  
początek obowiązywania: 02 kwietnia 2014 r.

- 5.4. Jeżeli SOFTCOM stwierdzi, że nie jest możliwe dostarczenie produktów w uzgodnionym terminie dostawy lub jeżeli uzna, że może dojść do opóźnienia, wówczas SOFTCOM bezzwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie, podając przyczynę opóźnienia i, jeśli to możliwe, planowaną datę dostawy.
- 5.5. Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu siły wyższej określonej w pkt. 12 Warunków lub z powodu jakichkolwiek działań i okoliczności, za które SOFTCOM nie ponosi winy lub działań i okoliczności spowodowanych przez Klienta, okres dostawy zostanie przedłużony o czas wymagany w danych okolicznościach.
- 5.6. SOFTCOM nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niedokonanie dostawy z przyczyn wskazanych w pkt 5.5.
- 5.7. Tolerancja ilościowa dla zamówienia:  $\pm 0\%$ , przy czym w szczególnych przypadkach może wynieść  $\pm 5\%$ .

## **6. Ceny i regulacja kursu wymiany.**

- 6.1. Cena produktu to cena przekazana Klientowi przez SOFTCOM w pisemnej ofercie lub/i w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 6.2. Ceny wyrażone są w wartości netto.
- 6.3. Zastosowana waluta dotycząca sprzedaży produktów to waluta przekazana w pisemnej ofercie lub przekazana przez SOFTCOM w inny sposób na piśmie.
- 6.4. Klient dokonuje płatności w walucie jaka została mu przekazana w ofercie lub na fakturze.

## **7. Termin płatności.**

- 7.1. Termin płatności określony jest w ofercie, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie między stronami.
- 7.2. SOFTCOM będzie uprawnione do żądania zapłaty odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w płatności.

## **8. Jakość produktów i usług.**

- 8.1. SOFTCOM udziela gwarancji jakości dostarczonych produktów. Dostarczane obwody wykonywane są zgodnie z normą IPC-A-600G class II. Montaż realizowany jest zgodnie z normą IPC-A-610-E. Szczegóły zawarte są w pisemnej ofercie wraz z wyceną. SOFTCOM może wykonać obwody z wyższą klasą dokładności i kontroli (Class III), wymaga to jednak przedstawienia nowej oferty.
- 8.2. Produkty będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w dniu dostarczenia ich do Klienta przez SOFTCOM.
- 8.3. SOFTCOM posiada certyfikat zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą EN ISO 9001:2008 wydany przez TÜV NORD CERN GmbH.

## **9. Gwarancja.**

- 9.1. Na dostarczone obwody drukowane SOFTCOM udziela dożywotniej gwarancji od wad elektrycznych i materiałowych, ograniczonej dla gwarancji lutowności pokrycia zabezpieczającego wynikającego z fizycznych właściwości materiału, wg poniższych ograniczeń:
- HAL, Lead Free HASL okres gwarancji wynosi 6 miesięcy,
  - Electroless Nickel Immersion Gold (ENIG) oraz złączenie chemiczne (FLASH), okres gwarancji SOFTCOM wynosi 12 miesięcy.
  - Pokrycia organiczne (OSP) 3 miesiące.
- 9.1.1. Gwarancji nie podlegają obwody na których Zamawiający nie zgodził się na umieszczenie oznaczeń identyfikacyjnych umożliwiających określenie datę produkcji obwodu.
- 9.2. Dla elementów elektronicznych (nie dotyczy obwodów drukowanych): 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż gwarancja udzielona przez producenta elementu.

### **WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY**

dla produktów i usług SOFTCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku  
początek obowiązywania: 02 kwietnia 2014 r.

- 9.3. Dla szablonów do montażu SMD: 12 miesięcy, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych i wynikających z normalnego użytkowania.
- 9.4. Odpowiedzialność SOFTCOM jest bezwzględnie ograniczona do wad, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji od dnia dostarczenia produktów do Klienta.
- 9.5. Dla wykonanego montażu (w pełnym zakresie objętym zleceniem): 12 miesięcy.
- 9.6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe obchodzenie się z produktami i przechowywanie ich z zastosowaniem należytej staranności w oryginalnych opakowaniach.
- 9.7. W przypadku braku akceptacji przez Klienta konieczności wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 4.5 Warunków, Klient traci uprawnienia przysługujące mu z tytułu gwarancji, a realizacja zamówienia następuje wg oryginalnej dokumentacji na wyłączną odpowiedzialność zamawiającego.
- 9.8. Gwarancji nie podlegają elementy i materiały dostarczone przez Klienta i spowodowane przez nie uszkodzenia czy wady.

## 10. Reklamacja

- 10.1. Klient powinien niezwłocznie sprawdzić stan opakowań i produktów w momencie dostawy, a wszelkie zewnętrzne uszkodzenia opakowań niezwłocznie zgłosić kurierowi. Uszkodzone opakowania należy otworzyć w obecności kuriera a ich zawartość sprawdzić na okoliczność braków lub innych uszkodzeń.
- 10.2. Reklamacje i uwagi należy przekazać SOFTCOM w okresie obowiązywania gwarancji określonych w pkt. 9. Po tym okresie Klient traci prawo do reklamacji.
- 10.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające opis wady, zdjęcia oraz ew. poglądowe rysunki.
- 10.4. Warunkiem uznania reklamacji jest ustalenie z SOFTCOM sposobu postępowania z wadliwymi produktami i nie podejmowanie przez Klienta działań naprawczych we własnym zakresie. Naprawy dokonane bez uzgodnienia z SOFTCOM powodują utratę uprawnień z udzielonej gwarancji.
- 10.5. Reklamacje wad/błędów wynikających z braku informacji od Klienta w pisemnym zamówieniu, bądź w plikach produkcyjnych/dokumentacji załączonych do zamówienia lub wad projektu Klienta nie będą uznawane.
- 10.6. Zwrot produktów musi zostać ustalony na piśmie przez SOFTCOM. Produkty zwracane do SOFTCOM muszą być zapakowane oryginalnie bądź tak samo, jak w momencie dostawy.
- 10.7. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do dokonania zniszczenia reklamowanych, zmontowanych obwodów w celu analizy.
- 10.8. Jeżeli reklamacja zostanie przyjęta i uznana przez SOFTCOM, wówczas SOFTCOM zastrzega sobie w pierwszej kolejności prawo do naprawienia wadliwych produktów lub do dostarczenia Klientowi w ciągu możliwie najkrótszym czasie nowego produktu tego samego rodzaju, w tej samej wersji i w tej samej ilości, co produkty wadliwe.
- 10.9. Wszelki transport związany z naprawą lub wymianą wadliwych produktów będzie się odbywał na koszt i odpowiedzialność oraz na warunkach określonych pisemnie przez SOFTCOM.
- 10.10. Reklamacji nie podlegają funkcje lub usługi niezamówione przez Klienta.

## 11. Odszkodowanie i kary umowne.

- 11.1. Odpowiedzialność SOFTCOM w przypadku wad jest ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwych produktów w zakresie określonym w zamówieniu.
- 11.2. SOFTCOM nie ponosi odpowiedzialności za komponenty, ponowne zaprogramowanie urządzeń lub inne koszty przeróbek lub napraw w kwocie wyższej niż cena wadliwego produktu lub produkcji określonej w zamówieniu, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie.
- 11.3. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do przeprowadzania analiz reklamacji we własnych laboratoriach jakości i nie będzie pokrywać kosztów badań zewnętrznych, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie.

### WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

dla produktów i usług SOFTCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku  
początek obowiązywania: 02 kwietnia 2014 r.

## **12. Siła wyższa.**

- 12.1. Za siłę wyższą strony uważają nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia min. wojnę, pożar, wypadki w transporcie, utrudnienia celne i na przejściach granicznych, strajki, zamieszki etc.
- 12.2. W przypadku wystąpienia siły wyżej SOFTCOM nie ponosi winy w opóźnieniu dostawy i terminu realizacji zamówienia.
- 12.3. Okoliczności pozostające poza kontrolą stron, bez względu na to, czy występują przed czy po przyjęciu zamówienia do realizacji, uprawniają do przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

## **13. Właściwe prawo.**

- 13.1. Zlecenia realizowane przez SOFTCOM podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym rzeczowo w przypadku sporów sądowych jest sąd właściwy dla siedziby SOFTCOM.

## **14. Zachowanie poufności.**

- 14.1. SOFTCOM zobowiązuje się do zachowania poufności otrzymanej dokumentacji oraz do nieujawniania jej osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 14.2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji dotyczących warunków współpracy i realizacji zleceń.
- 14.3. Przedstawione oferty i dokumentacja techniczna będzie traktowana przez strony jako dokumenty poufne.

### **WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY**

dla produktów i usług SOFTCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku  
początek obowiązywania: 02 kwietnia 2014 r.